

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**  
государственное бюджетное учреждение Калининградской области  
профессиональная образовательная организация  
**«КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ КО ПОО «Колледж  
строительства и профессиональных  
технологий»



Е.В. Юлдашева

20 23 г.

## **РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**

### **ВВЕДЕНИЕ**

Опрос обучающихся, педагогических работников, работодателей об удовлетворенности образовательной деятельностью проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования проводился с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования.

Исследование проведено в период с 5-12 июня 2023 г. и состоит из трех разделов:

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом;
2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности;
3. Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью.

Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте ГБУ КО ПОО «КСиПТ» в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

**ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ** – оценка уровня удовлетворенности работодателей и преподавателей качеством образовательной деятельности, а обучающихся - условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- произвести сбор данных о работодателях;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся, преподавателей, работодателей;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- определить степень удовлетворенности работодателей образовательной деятельностью;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

## **МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Исследовательская часть состояла из следующих этапов:

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации.

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Полевое исследование, сбор первичной информации – количественное исследование (опрос).

Метод сбора информации. Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме опроса.

### **1. Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом**

Целью данного исследования является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса студентов колледжа.

Анкета состоит из 11 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые, закрытые вопросы. Установлены индикаторы, определяющие отношение обучающихся к удовлетворенности образовательным процессом.

Таблица 1 - Индикаторы удовлетворенности образовательным процессом

Эмпирические индикаторы	Вопросы анкеты
Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса	4, 5, 6, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.5

Оценка условий образовательного процесса	7; 11.7, 11.8
Создание благоприятных условий для обучения	8; 11.6

В анкетировании приняли участие студенты Колледжа, обучающиеся по различным образовательным программам, в общем количестве 438 чел. Охват по Колледжу составил 60 %. По гендерному распределению преобладающее число респондентов мужского пола – 70%, доля женщин – 30%.

### Результаты анкетирования

На вопрос «Оправдались ли Ваши ожидания, связанные с выбором учебного заведения?» ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал» - 31%; «да, лучше, чем ожидал» - 25%; «да, так как ожидала» - 38%; «скорее нет, ожидал лучшего» -6%.

Вопрос. «Соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям?» ответили «да, гораздо, лучше, чем ожидал» -31%; «да, лучше, чем ожидал» - 31%; «да, так как ожидала» - 38%; «скорее нет, ожидал лучшего» – ответов нет.

Вопрос. «Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)» результаты анкетирования показывают, что уровень удовлетворенности обучающихся достаточно высок.

**В целом по Колледжу оценка удовлетворенности обучением составила 8,8 (высокая оценка);**

Вопрос «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?» «полностью соответствует» - 38%, «скорее да» -56%; «затрудняюсь ответить» - 6%.

Вопрос «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?(%)». Ответы респондентов распределились следующим образом: «да, достаточно» - 75%; «затрудняюсь ответить» - 25%.

Вопрос. «Как вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?» ответили «да, достаточно» - 94%; «скорее достаточно» - 6

На вопрос «Оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом», ответы распределились следующим образом; 26% - «отлично»; 74% - «хорошо». По результатам оценки возможности

учиться для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов все устраивает.

Вопрос. «Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?». Большинство студентов (96%) ответили, что в Колледже благоприятная атмосфера.

Вопрос «Принимаете / принимали ли Вы участие в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет) большинство ответили «нет» - 52%, «да» - 48%

Вопрос. «Советовал ли Вам кто-нибудь поступать в ГБУ КО ПОО КСиПТ, и если да, то кто?» большинство респондентов поступили в Колледж по: из источников информации – 29%, по совету родителей/родственников - 26%, по совету друзей и знакомых – 41%; по совету учителей – 4%.

Для оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса задавались как общие вопросы, так и вопросы более предметного характера с тестированием различных аспектов обучения:

- доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
- организация учебного процесса;
- воспитательная работа;
- работа куратора/наставника группы в период обучения;
- открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте;
- доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.

При ответе на вопросы анкеты респонденты должны были оценить 9 степень удовлетворенности (вопрос №11) по десятибалльной шкале.

**Выводы.** Для исследования удовлетворенности обучающихся проведен анализ по трем разделам:

1. Оценка и удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.
2. Оценка и удовлетворенность условиями образовательного процесса.
3. Оценка и удовлетворенность атмосферой колледжа.

**Оценка и удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.** Образовательный процесс включает теоретическое обучение, производственное обучение, производственную практику, воспитательную работу с обучающимися.

Для оценки и удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- вопрос № 4 «Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?

вопрос №11 «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:

1. доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесса;
2. организация учебного процесса;
3. воспитательная работа;
4. работа куратора/наставника группы в период обучения;
5. открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на его официальном сайте;

Таким образом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не обнаружили.

**Средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом - 9,0 – высокий результат удовлетворенности обучающихся.**

**Оценка и удовлетворенность условиями образовательного процесса.** Комфортность и доступность условий обучения, а также соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям.

Таким образом, в целом, существенных недостатков в условиях образовательного процесса обучающиеся не обнаружили. **Средняя оценка по удовлетворенности условиями образовательного процесса - 9,5 – высокий результат удовлетворенности обучающихся.**

**Оценка и удовлетворенность атмосферой Колледжа.** Для оценки удовлетворенности атмосферой Колледжа проанализированы ответы на нижеперечисленные вопросы:

- Вопрос №11. «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)», его подпункты:  
11.6. доброжелательность и вежливость работников образовательной организации.

- Вопрос №8. «Создана ли в Колледже атмосфера, благоприятная для обучения?»

**В целом обучающиеся отмечают благоприятную для обучения атмосферу, и об этом свидетельствуют ответы. Средняя оценка удовлетворенности обучающихся – 9,4**

В целом обучающиеся продемонстрировали высокий уровень общей удовлетворенности. Также обучающиеся продемонстрировали в целом высокий уровень лояльности, что выше ожидаемого результата, и готовы рекомендовать Колледж своим знакомым, друзьям и родственникам.

## **2. Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности качеством образовательной деятельности**

В анкетировании приняли участие 94% педагогических работников ГБУ КО ПОО КСиПТ.

Анкета состоит из 13 вопросов, направленных для оценки повышения качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень 1 – крайне низкий уровень критерия.

На первый вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» 45% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла оценили – 55%.

На вопрос 2. «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?» 73% ответили на 5 баллов, на 4 балла – 18%, на 3 балла – 9%.

Вопрос 3. «Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?» 36% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла – 46%, на 3 балла - 18%.

Вопрос 4. «Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП» 64% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла – 36%.

Вопрос 5. «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда?» 64% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла – 36%.

Вопрос 6. «Насколько вы удовлетворены качеством электронно-информационной образовательной среды колледжа?» 82% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла – 18%.

Вопрос 7. «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»» 5 баллов – 31%, 4 балла – 23%, 3 балла – 46%.

Вопрос 8. «Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы» ответы распределились следующим образом: 5 баллов – 38%, 4 балла – 62%.

На вопрос 9. «Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС» на 5 баллов, на 4 балла – 27%.

На вопрос 10. «Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность 13 учебного процесса» 5 баллов – 62%, 4 балла – 38%.

На вопрос 11. «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий» ответы распределились следующим образом: 5 баллов – 62%, 4 балла – 36%.

На вопрос 12. «Какова Ваша удовлетворенность условиями работы, имеющимися в колледже?» 73% опрошенных оценили на 5 баллов, на 4 балла – 27%.

На вопрос 13. «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом» 5 баллов – 80%, 4 балла – 20%.

Выводы: в анкетировании приняли участие 94% педагогических работников. Оценочная шкала представлена в таблице 2, сводные результаты опроса представлены в таблице 3 – результаты анкетирования.

Таблица 2 - Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 3 – Результаты опроса преподавателей в ГБУ КО ПОО КСиПТ

Вопросы научно-педагогическим работникам аккредитуемой программы		Результаты анкетирования	
		Средний балл	Удовл. (%)
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	90
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,6	92
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,2	84
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП	4,6	92
Удовлетворенность условиями реализации программы		4,5	90
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда?	4,6	92
6.	Насколько вы удовлетворены качеством электронно-информационной образовательной среды колледжа?	4,0	80
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»	3,9	78
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы	4,0	80
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,7	94
10.	Удовлетворяет ли Вас информационная оснащенность учебного процесса	4,4	88
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,3	85

11.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий	4,9	98
12.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы, имеющимися в Колледже?	4,7	97,5
13.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,6	92
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,4	88

В целом удовлетворенность педагогических работников высокая: удовлетворенность условиями реализации программы - 90%, удовлетворенность материально-техническими учебно-методическим обеспечением программы - 85%; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 89%, что соответствует полной удовлетворенности.

### **3. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности образовательной деятельностью Колледжа**

В анкетировании работодателей участвовали следующие организации: ООО «ВиллаБалт», ООО «Мегаполис», ИП Могильников Д.С., ООО «Сады Балтии», ООО «Залесский фермер», ООО «РомановскиАгро», ООО «Калининградмелиорация»

На вопрос 1. «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБУ КО ПОО КСиПТ?» 75% респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 25% - «Удовлетворен».

Вопрос 2. «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?» ровно половина (50%) опрошенных ответили «Нет», затруднились с ответом – 25%, 25% ответили «Да»

Вопрос 3. «Сотрудничаете ли Вы с Колледжем в области актуализации и разработки учебных курсов?» 50% работодателей выбрали вариант «Затрудняюсь ответить», «Да, время от времени» – 25%, «Нет» – 25%

Вопрос 4. «Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?» 75% респондентов ответили «Да, время от времени», 25% - «Нет».

На вопрос 5. «Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?» ответы распределились следующим образом: «Да» – 50%, «Нет» – 50%.

Вопрос 6. «Планируете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?» 50% ответивших выбрали вариант «Затрудняюсь ответить», «Нет» – 25%, «Да» - 25%.

Вопрос 7. «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?» больше половины (75%) опрошенных ответили «Да», «Нет» – 25%.

На вопрос 8. «Планируете ли Вы трудоустраивать выпускников программы?» 100% ответили «Да».



На вопрос 9. «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» и вопрос 10. «Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников» ответы отсутствуют в связи с тем, что выпуска еще не было.

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате анализа данных исследования можно сделать следующие выводы.

Ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, в основном оправдались. Согласно полученным данным, оценка реального оказались такой же, как и ожидалось или качества услуг превысило ожидания у более чем 97% респондентов.

Соответствие или превышение результатов обучения в Колледже ожиданиям обучающихся отметили все 100% респондентов. Оценка удовлетворенности обучением в Колледже в целом составила 9 баллов, что является по шкале высоким результатом (8 до 10 баллов).

Таким образом, в целом, существенных недостатков в содержании, организации и качестве образовательного процесса обучающиеся не выявили. Средняя оценка по удовлетворенности образовательным процессом – 9 баллов.

В целом удовлетворенность научно-педагогических работников также можно отнести к высокой: удовлетворенность условиями реализации программы - 90%, удовлетворенность материально-техническими учебно-методическим обеспечением программы - 85%; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 88%, что соответствует полной удовлетворенности. В целом удовлетворенность работодателей следующая: удовлетворенность сотрудничеством с Колледжем в полной мере – 100%, что соответствует полной удовлетворенности.